



UNIONCAMERE



UNIONTRASPORTI

E-CMR ITALY. IL PROGETTO PILOTA.

I BENEFICI, LE RICADUTE, LE PROSPETTIVE

MILANO. 16.07.2024

3 OBIETTIVI



L'iniziativa progettuale "**Towards the implementation of the e-CMR in Italy**" sviluppata da Unioncamere/Uniontrasporti tra il 2022 e il 2023 e cofinanziata dall'IRU, si poneva 3 macro-obiettivi:

- delineare al meglio il **quadro relativo all'e-CMR**, chiarire i vantaggi tangibili dell'introduzione di una lettera di vettura digitale e fornire il proprio contributo per **abbattere la barriera della resistenza verso un cambiamento digitale**.
- **sensibilizzare tutti gli attori della filiera** italiana della logistica e dell'autotrasporto - comprese le aziende di produzione/clienti - sui vantaggi dell'utilizzo della lettera di vettura digitale (e-CMR) e, parallelamente, spingerne la **ratifica da parte del Governo italiano**.
- implementare un **«pilot di sperimentazione»** in grado di rilevare eventuali criticità che potrebbero ostacolare l'adozione dell'e-CMR e identificare possibili azioni (da condividere con i policy maker) per spingere e supportare la **trasformazione digitale delle aziende nella filiera logistica**

4 ATTIVITÀ



- **Analisi dello scenario europeo e nazionale** per quanto riguarda la documentazione per la gestione di un trasporto internazionale su gomma in Europa, con specifico riferimento all'Italia, individuando le lacune esistenti e/o potenziali ostacoli all'utilizzo di documenti digitali;
- **Progettazione e realizzazione di un pilot e-CMR** sensibilizzando la più ampia platea di stakeholder della logistica (dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, agli altri Ministeri interessati, alle Autorità nazionali deputate ai controlli, alle associazioni di categoria alle imprese) nella definizione dello scopo, degli obiettivi delle modalità e degli strumenti di monitoraggio e così via;
- **Attività di comunicazione** sull'evoluzione del progetto e dei principali risultati;
- **Sintesi dei risultati del pilot**, individuazione e stima dei benefici, individuazione di possibili criticità e sviluppo di proposte/linee guida per promuovere l'adozione dell'e-CMR.

1 INDAGINE



Al fine di costruire un quadro completo sul tema, è stata progettata e realizzata **un'indagine sulle imprese del settore dei trasporti su gomma nazionali ed internazionali.**

Campione d'indagine: 1.664 imprese, di cui 500 che operano nel settore del trasporto su gomma a livello internazionale.

Temi trattati:

- Digitalizzazione dei processi
- Strumenti elettronici di bordo
- CMR
- E-CMR
- TIR/ eTIR ➤ Conoscenza della normativa

Le interviste sono state realizzate nel 2022.

DIGITALIZZAZIONE



I documenti che le imprese vorrebbero gestire elettronicamente

- Il **44,0%** delle imprese vorrebbe gestire elettronicamente il **DDT**.
- Presso le imprese che effettuano trasporti internazionali, il **23,6%** vorrebbe gestire la **CMR elettronicamente**.

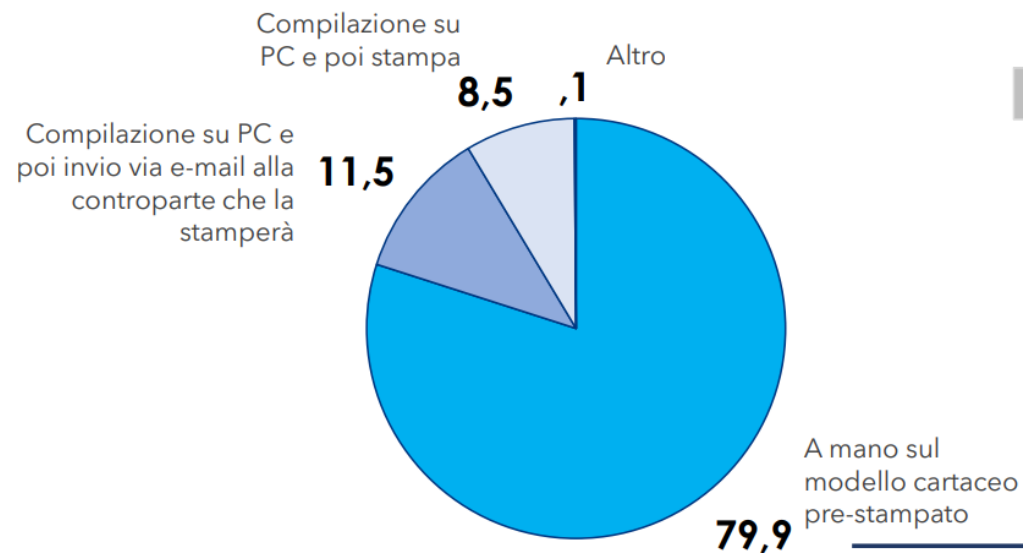
	Totale imprese	Intern.le
Documento di Trasporto (DDT)	44,0	37,3
Documento Amministrativo Unico (DAU)	11,0	10,8
CMR	5,4	23,6
Notifica trasporto rifiuti	4,6	3,9
Packing list	3,6	7,0
DIA (Dichiarazione di Inizio Attività)	3,6	5,0
Certificato ATP	3,2	3,7
Bolle doganali	3,0	13,2
Istruzioni sicurezza merci pericolose	2,9	4,1
TIR	2,6	11,4
Documento di Accompagnamento Esportazione (DAE)	0,7	3,3
Documenti per il trasporto di animali vivi	0,5	0,1
Movement Reference Number (MRN) (Notifica di esportazione)	0,4	1,8
Altro	0,8	0,0
Nessuno in particolare	32,2	17,0

Indagine 2022

PREPARAZIONE

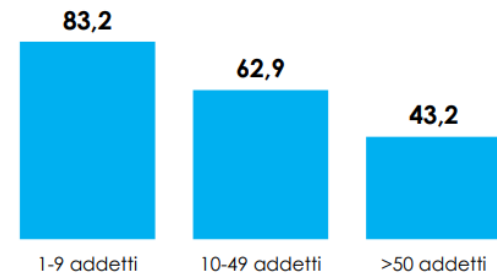


Circa l'80% delle imprese **preparava la CMR a mano sul modello cartaceo**: valore che superava l'83% nelle micro imprese (imprese con numero di addetti non superiore a nove), ma che si riduceva fino al 43% per le medio-grandi imprese.



Accentuazioni statistiche presso le imprese che preparano la CMR A MANO SUL MODELLO CARTACEO PRE-STAMPATO

Analisi per AREA ADDETTI

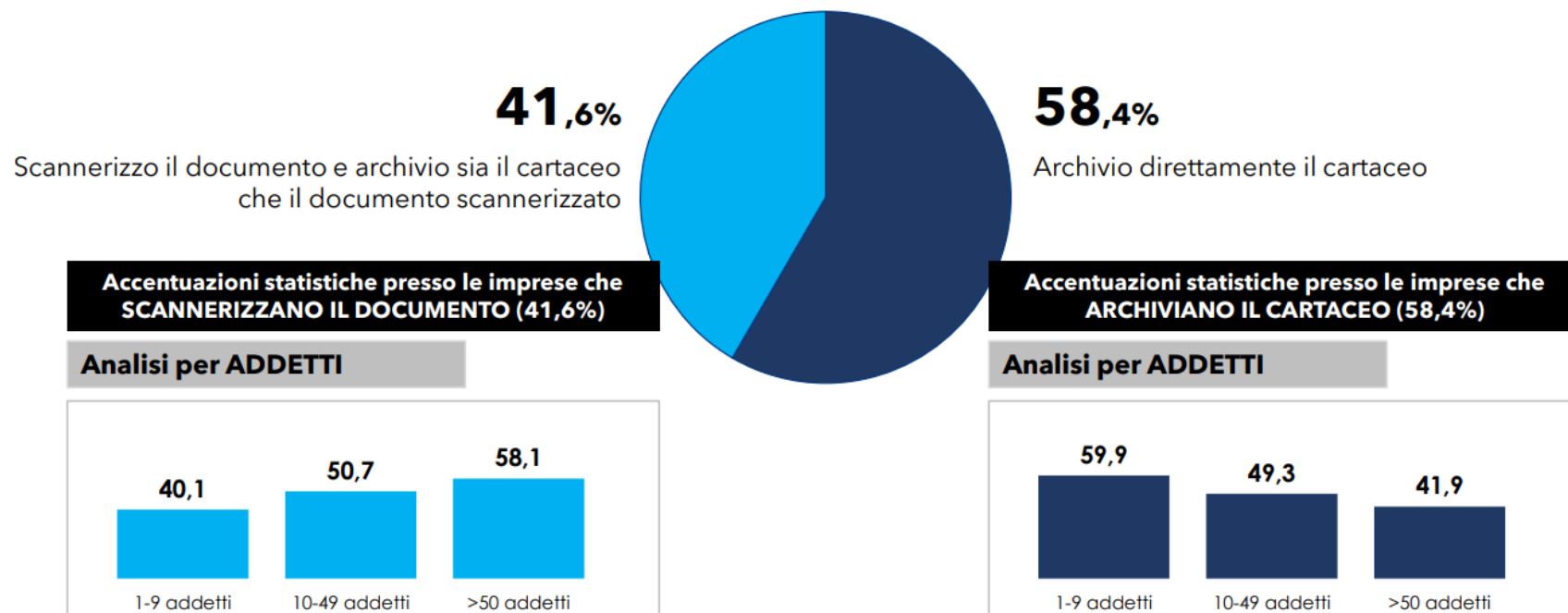


Indagine 2022

ARCHIVIAZIONE



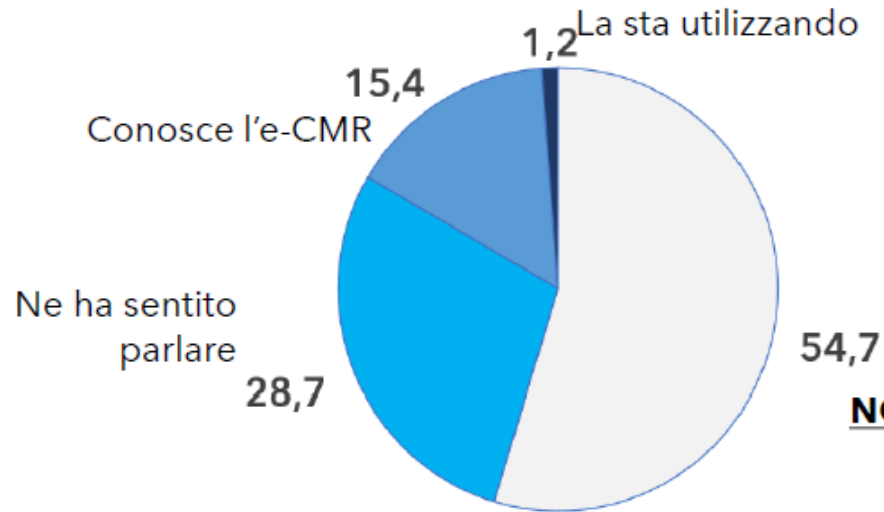
Per archiviare la CMR, il **41,6%** scannerizzava il documento, mentre il restante **58,4%** archiviava direttamente il cartaceo.



Il **numero medio annuale di CMR gestito dalle imprese** è pari a **5.000**. In particolare, il 58,1% ne gestisce fino a 1.000, il 38,1% tra 1.000 e 10.000, il 3,8% oltre 10.000.

Indagine 2022

CONOSCENZA



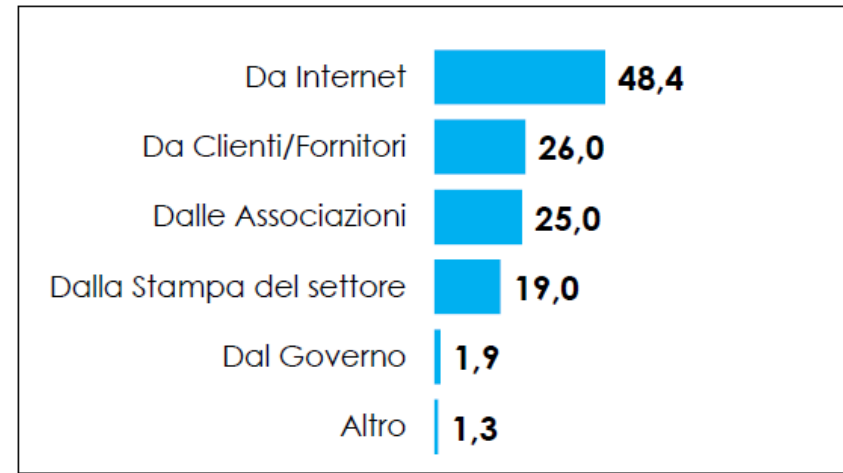
Nel 2022, il **54,7%** delle imprese intervistate che effettuano trasporti internazionali **non conosceva l'e-CMR.**

NON conosce l'e-CMR

Tra le imprese che dichiaravano di conoscere l'e-CMR, il **48,4%** aveva ricevuto informazioni da internet, il **26%** da clienti fornitori, il **25%** dalle associazioni.

Da chi o dove hai ricevuto le informazioni?

(Solo coloro che conoscono l'e-CMR, ne hanno sentito parlare o lo stanno utilizzando)



Indagine 2022

PRO/CONTRO



- **Soluzione al rischio di perdita delle CMR precedenti**
- **Facilità di scambio e recupero documenti**
- **Archiviazione digitale**
- **Eliminazione uso carta**
- **Facilità nel recupero dei documenti**

VANTAGGI

- **Capacità/disponibilità autisti all'utilizzo di e-CMR**
- **Interoperabilità tra piattaforme/soluzioni e-CMR**
- **Integrazione con sistemi gestionali interni**
- **Interazioni con piattaforme delle autorità (es. polizia, dogane)**
- **Costi di avvio**

CRITICITÀ

PILOT E-CMR



- **Periodo del Pilot:** da giugno a settembre 2022
- **N° viaggi reali con e-CMR:** oltre 100
- **Paesi esteri di arrivo/destinazione:** 8

5 aziende di autotrasporto coinvolte:

- Arcese
- Barbiero
- FERCAM
- Riva Logistics & services
- Rutilli

3 fornitori di tecnologia:



UNIONCAMERE



UNIONTRASPORTI



RISPARMI



Risparmio economico rispetto CMR: **-70%**

➔ *Oltre 2mila euro in meno*

Costi di produzione e gestione stimati con analisi desk e confronto con operatori

Paper CMR	€/document	e-CMR	€/document
CMR cost (*)	0,96-0,54	e-CMR cost, access to platform and cloud service for storage	0,25-0,16

(*) physical archive space is not considered

Efficienza e tempi di produzione e gestione: **-59%**

➔ *40 ore in meno*

Tempistiche stimate sulla base delle risposte ricevute durante il pilot

OPERATION	ACTIVITY	Paper CMR	e-CMR
		Time (min) / CMR	Time (min) / e-CMR
Output	Printing of the document	3,3	0,0
	Delivery to the carrier	5,8	1,0
Use	Acceptance (data verification, observations/notes and signature)	4,0	3,5
	Checks during the journey	7,5	3,5
	Acceptance (data verification, observations/notes and signature)	3,8	3,8
	Return of copy signed by the three parties	4,7	2,7
Administration	Management during the document life cycle	5,0	4,0
	Storage	3,8	0,8
	Document recovery in case of controls (in the company)	12,5	1,3
TOTAL		50,3	20,6

RUOLI CHIAVE



Autisti

Principali utilizzatori dell'app e-CMR su device mobile

- Coinvolti nei momenti di firma
- Possibile ruolo più attivo nel processo di consegna



**Magazzinieri
(destinatari)**

Fondamentali per la chiusura dell'e-CMR (firma digitale)



**Amministrativi
(mittente)**

Principali fruitori dei benefici dell'e-CMR

**Il processo e-CMR interessa più soggetti
(almeno 3) e di settori economici diversi**

PROSPETTIVE



La velocità della **transizione dal CMR all'e-CMR** sarà anche influenzata:

- dalle modalità per il controllo della documentazione digitale che le Autorità/Enti preposti definiranno;
- dai requisiti a livello normativo per la validità della firma digitale.



Possibile **forma di "resistenza" alla transizione** da parte dei tre soggetti coinvolti nel trasporto: mittente, trasportatore e destinatario. Questa "resistenza" ha un peso maggiore nel caso del mittente o del destinatario

PIATTAFORME



Le funzionalità offerte dalle piattaforme, nel 2022, non erano le stesse

- Modalità di firma (*opzioni e validità legale*)
- Lingua dell'applicazione in particolare per l'app. degli autisti (*italiano, inglese ma anche lingua madre degli autisti*)

e non coprivano tutti gli utilizzi della CMR cartacea

- Firma multipla
- Viaggi con trasporti successivi («subsequent carriage»)

Le piattaforme e-CMR - nel periodo della sperimentazione - non risultavano interoperabili

NEL FRATTEMPO CI SONO STATI ULTERIORI SVILUPPI ED ALTRI SONO ATTESI...

PUNTI DI ATTENZIONE



- **Investimenti** in dispositivi mobili per gli autisti e interfacciamento dell'ambiente IT delle imprese con la piattaforma e-CMR
- **Riorganizzazione processi operativi e amministrativi** (e-CMR come primo passo verso e-FTI): e-CMR non più solo un documento di trasporto, ma uno strumento di supporto alla gestione efficiente del trasporto
- Possibile **gestione ibrida** di CMR e e-CMR nel medio termine, in quanto:
 - utenti dello stesso Paese potrebbero richiedere la CMR e altri l'e-CMR
 - i tempi di ratifica del Protocollo aggiuntivo da parte dei singoli Paesi saranno diversi.
- **Alfabetizzazione digitale, diffusione della conoscenza e-CMR e formazione adeguata** (e-CMR awareness) -> *progetto follow up*

FOLLOW UP



PAVING THE WAY FOR THE DIGITALIZATION OF THE ROAD TRANSPORT DOCUMENTATION IN ITALY

Il nuovo progetto mira a **sensibilizzare tutti gli attori della filiera della logistica e dell'autotrasporto italiano sulla digitalizzazione dei documenti di trasporto, a partire dalla creazione delle condizioni per una rapida adozione della lettera di vettura digitale (e-CMR).**

Macro obiettivi del nuovo progetto:

- 1. Attività di divulgazione** sui trend della digitalizzazione dei documenti di trasporto.
- 2. Facilitare il networking e l'incontro** tra le parti interessate coinvolte nel processo di trasformazione digitale del documento di trasporto, ovvero: imprese/operatori, fornitori di tecnologia, autorità.
- 3. Identificare ostacoli e soluzioni** all'implementazione, attraverso un confronto con gli stakeholder coinvolti e l'interfaccia delle associazioni.

PER RESTARE AGGIORNATI:
<https://ecmritaly.unioncamere.it/>



Progetto

News

Documenti

Calendario

Contatti

EN

Towards the implementation of the e-CMR system in Italy

Implementazione e-CMR in Italia



UNIONCAMERE



UNIONTRASPORTI



UNIONCAMERE



UNIONTRASPORTI

**GRAZIE
PER L'ATTENZIONE**